

## #PERSONALIZIRANA PONUDA DESTINACIJE#

Turistička zajednica Općine Fažana je za predstavnike medija danas predstavila novi digitalni vodič kroz destinaciju Općine Fažana. Inovativni digitalni vodič posjetiteljima omogućuje jednostavnije i iskustveno istraživanje doživljaja destinacije.

Projekt predstavlja iskorak u digitalizaciji turističke ponude destinacije, s ciljem unapređenja iskustva posjetitelja, bolje dostupnosti informacija i dodatne promocije lokalnih sadržaja i atrakcija.

### Ključne značajke digitalnog vodiča

Kroz iskustvenu tražilicu korisnici mogu odabrati značajke koje ih „prate“ kroz vodič te utječu na prikaz i sortiranje sadržaja prema njihovim interesima. Na temelju zadanih elemenata željenih iskustava u kojem je mogućnost specifikacije za koga se ona kreiraju (obitelj, solo putnici, parovi, starije osobe, potrebni elementi pristupačnosti...), koje su teme posebnih interesa (kultura, priroda, gastronomija, povijest, aktivan odmor...) i koja je željena atmosfera doživljaja (autentično, edukativno, opuštajuće, avanturističko, romantično...) iz baze cjelokupnog sadržaja web stranice [Turističke zajednice Općine Fažana www.infofazana.hr](http://www.infofazana.hr), gost dobiva personaliziranu verziju vodiča, odnosno svih sadržaja koji grade njegovo željeno iskustvo.

Nakon toga, moguće je spremiti odabrane sadržaje i kreirati svoj itinerer istraživanja destinacije. Značajno unapređenje u dobivanju kvalitetnih informacija je i mogućnost vremenskog i prostornog razgraničenja, što je vrlo značajno za fažansku destinaciju s obzirom na to da je sezonskog karaktera i većina sadržaja nije u funkciji kroz cijelu godinu. Gostima se nudi mogućnost da na jednostavan način, jednim upitom dođu do informacije koji su sadržaji otvoreni u pojedinim mjesecima i nakon sezone.

Druga prednost ovog digitalnog vodiča je da zahvaljujući primjeni umjetne inteligencije (AI), sustav omogućava jednostavniji i izravniji pristup informacijama.

Sustav omogućava i pretraživanje u formi slobodnog teksta, pri čemu AI tehnologija prepoznaje potrebe gosta i pronalazi odgovarajući sadržaj. Na taj način moguće je odgovarati i na složenije upite poput:

- „Što raditi u proljeće?“
- „Koji su restorani otvoreni danas?“
- „Koja je plaža najbliža mojoj trenutnoj lokaciji?“

Gost svoju potrebu ili namjeru može izraziti i kroz slobodan razgovor koji se odvija u više koraka, čime se omogućuju kompleksnije funkcije poput planiranja dnevnih aktivnosti.

Za razliku od klasičnih chat-botova koji odgovaraju na temelju unaprijed definiranih scenarija (FAQ), ovaj sustav može:

- autonomno „razmišljati“ i odgovarati na složenije upite
- sintetizirati odgovore iz baze podataka koja pokreće i mrežnu stranicu, umjesto oslanjanja isključivo na unaprijed zadane odgovore

Dodatni benefit ovog sustava turističkoj zajednici je mogućnost direktnog uvida u interese i namjere gostiju te na taj način dugoročno pomaže turističkoj zajednici da razvija i unapređuje destinaciju u pravcu iskazanih interesa potencijalnih gostiju.

Podaci u vodič preneseni su s postojećeg web sustava, no tijekom testiranja pokazalo se kako postoje određeni upiti gostiju na koje dosadašnji sustavi nisu mogli kvalitetno odgovoriti. Upravo je to iskustvo pomoglo u prepoznavanju nedostataka u postojećoj strukturi i količini turističkih informacija.

Kod prijenosa i strukturiranja podataka korištena je tehnologija djelomično razvijena kroz EU projekt "FU-tourism".

O projektu, njegovim mogućnostima i značaju za razvoj turističke ponude govorili su predstavnici Turističke zajednice Općine Fažana i tvrtke Eupolis grupa d.o.o.: Melita Peroković, direktorica Turističke zajednice Općine Fažana i Ranko Milić, Eupolis grupa d.o.o, izvijestili su iz TZ Fažana. (iPress)

Rute Aktivnosti Točke interesa Dogadaji Smještaj Vodiči HR

Svijet doživljaja  
Doživi Fažana

Opisite šta tražite ili postavite filtre ispod. Kratki izlet s djecom...

Za koga Interesi Alimentacija Vrste

**O Fažani**

"Gdje se tradicija susreće s opuštenim jadranskim načinom života"

Smještana uz sunčanu obalu mora, nedaleko Pula, Fažana je šarmantno primorsko mjesto poznato po opuštenom mediteranskom načinu života, bogatoj tradiciji i iskrenom gostoprimstvu. Nekada okrajno ribarsko naselje, danas je Fažana omiljena turistička destinacija u Hrvatskoj, prepoznata po svojoj autentičnosti, duhu i sporijem ritmu života. Prešućite slikovitim šetnicama uz more, zaplovite prema Brijunima, uživajte u biciklizmu i boravku u prirodi ili jednostavno promatrajte nezaboravne zalaske sunca sve to začinjeno vrbanskim maslinovim uljem i kapljicom vina. Usporite, ponovno se povežite i osjetite prava bit života u skladu s ritmom Jadrana.

## Fažana dobila digitalni vodič koji odgovara na pitanja gdje ići, što vidjeti, koji restorani ra

Kategorija: ISTRAAžurirano: Srijeda, 27 Svibanj 2026 15:50

Objavljeno: Srijeda, 27 Svibanj 2026 15:46

---

